

**Resultaten
Oudertevredenheidspeiling
2008**



**OBS Het Zwanenbos
Zoetermeer**

Algemeen

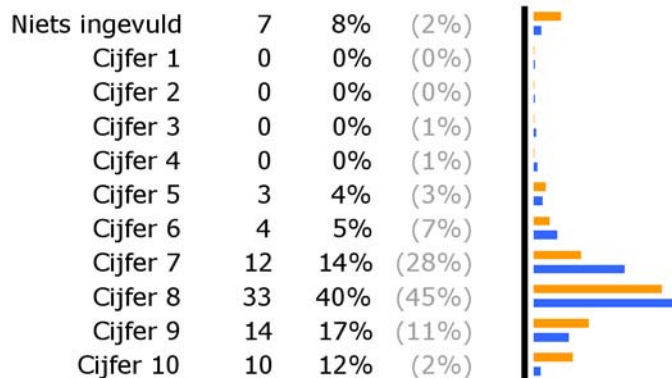
Onlangs hebben de ouders van OBS Het Zwanenbos meegedaan aan een tevredenheidsonderzoek van het bureau "Scholen met Succes". 83 ouders/verzorgers hebben de vragenlijst ingevuld en daarmee komt de response voor de peiling op 66%. De resultaten voor OBS Het Zwanenbos zijn vergeleken met resultaten van 83742 ouders en verzorgers van 952 scholen.

Rapportcijfer:

Het rapportcijfer van de ouders voor OBS Het Zwanenbos is een 8.1. Dat is hoger dan het landelijk gemiddelde (7.6).

De bovenbouw wordt iets beter gewaardeerd dan de onderbouw. De bovenbouw krijgt een 8.3, de onderbouw een 7.9.

Rapportcijfers gegeven door ouders:



Legenda

■	Onze school
■	Alle scholen

Antwoorden OBS Het Zwanenbos
Percentage OBS Het Zwanenbos
Percentage Alle scholen

De meeste ouders (89%) zien hun kind met plezier naar school gaan. Over de vorderingen die hun kind maakt zijn de meeste ouders (75%) tevreden. 77 Procent van de ouders geeft aan zich thuis te voelen op OBS Het Zwanenbos. Dat is 9% minder dan het landelijk percentage (86%).

Betrokkenheid

36 Procent van de ouders van OBS Het Zwanenbos geeft aan actief te zijn als hulp-ouder of commissielid, landelijk is dat 62%. 89% van de ouders helpt regelmatig met huiswerk, opdrachten of werkstukken t.o.v. 88% landelijk. De ouderavonden worden door 90% procent van de ouders bezocht. 86 procent leest de nieuwsbrief vaak.

Schoolkeuzemotief

De zorg en aandacht voor de kinderen is voor ouders het belangrijkste motief om voor OBS Het Zwanenbos te kiezen. 65 Procent van de ouders zou OBS Het Zwanenbos aan andere ouders aanraden.

Imago

Voor 61 procent van de ouders is duidelijk wat de school te bieden heeft. Volgens 48 procent van de ouders staat de school goed bekend. 70 Procent van de ouders vindt de schriftelijke informatie van de school aantrekkelijk.

Belang en tevredenheid

Er is aan de ouders gevraagd wat zij belangrijk vinden voor een goede school. De vijf meest belangrijke aspecten voor de ouders van OBS Het Zwanenbos vindt u in onderstaand figuur, gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk gemiddelde.

Top 5 OBS Het Zwanenbos	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
1 De leerkracht	8.4	8.0
2 Begeleiding	7.7	7.1
3 Kennisontwikkeling	7.6	7.1
4 Contact met de school	7.7	7.1
5 Schoolregels, rust en orde	7.4	7.1

1. De Leerkracht

De leerkracht wordt door de ouders als meest belangrijke aspect voor een goede school genoemd. Veel ouders zijn daar tevreden over. 88% van de ouders zegt tevreden te zijn over de mate waarin de leerkracht naar ouders luistert. Ook over de inzet en motivatie van de leerkracht zijn de ouders tevreden. De leerkracht krijgt van de ouders als tevredenheidscijfer een 8.4. Dit is 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

2. Begeleiding

Veel ouders zijn tevreden over de omgang van de leerkracht met de leerlingen (92%). Ook over de begeleiding voor leerlingen met problemen en de extra mogelijkheden voor goede leerlingen zijn veel ouders tevreden. Wel geven de ouders aan dat er meer aandacht moet komen voor pestgedrag (18% ontevreden).

Voor begeleiding krijgt OBS Het Zwanenbos van de ouders een 7.7. Dit is 0.6 punt hoger dan het landelijk gemiddelde.

3. Kennisontwikkeling

Voor kennisontwikkeling geven ouders OBS Het Zwanenbos een 7.6. Landelijk is dat 7.1. Over de aandacht voor taal en de aandacht voor rekenen zijn relatief veel ouders tevreden (resp. 83% en 80% tevreden). Minder tevreden zijn zij over de aandacht voor werken met de computer (11% ontevreden).

4. Contact met de school

88% van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over de school. Dat is hoger dan het landelijk percentage.

83 procent van de ouders is tevreden over de informatievoorziening over het kind. (Landelijk is dit 82%). 12% is hier ontevreden over (landelijk is dit 15%).

5. Schoolregels, rust en orde

83% van de ouders is tevreden over de duidelijkheid van de schoolregels. 80 procent zegt tevreden te zijn over de rust en orde op school. Minder tevredenheid is er over de opvang bij afwezigheid van de leerkracht. 10% van de ouders is hier ontevreden over.

Minder belang, maar niet onbelangrijk

In onderstaand figuur ziet u de vijf aspecten die ouders minder belangrijk vinden voor een goede school, weer gevolgd door het tevredenheidscijfer van de ouders en het landelijk tevredenheidscijfer.

OBS Het Zwanenbos	Tevredenheidscijfer	Alle scholen
6. Persoonlijke ontwikkeling	7.3	7.0
7. Sfeer	7.6	7.2
8. Omgeving van de school	5.9	6.1
9. Schoolgebouw	8.3	6.7
10. Schooltijden	7.6	7.3

6. Persoonlijke ontwikkeling

Relatief veel ouders zijn tevreden over de aandacht voor gymnastiek en de aandacht voor creatieve vakken. Over de aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing zijn de ouders minder tevreden.

Wat betreft persoonlijke ontwikkeling geven de ouders een 7.3. Dat is 0.3 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.0).

7. Sfeer

De sfeer op OBS Het Zwanenbos wordt door de ouders goed gewaardeerd. Het gemiddelde tevredenheidscijfer is een 7.6. Dat is 0.4 punt hoger dan het landelijk gemiddelde (7.2). Het meest tevreden zijn de ouders over de sfeer in de klas. Minder tevreden is men met omgang van de kinderen onderling.

8/9. Omgeving van de school en schoolgebouw

De ouders zijn het meest tevreden over de sfeer en inrichting van het schoolgebouw en het uiterlijk van het gebouw. De speelmogelijkheden en de veiligheid op het plein worden minder goed gewaardeerd.

10. Schooltijden

Veel ouders (89%) zijn tevreden over de huidige schooltijden. Ook het overblijven wordt goed gewaardeerd door 73% van de ouders, 16 Procent van de ouders is hier ontevreden over.

Conclusie

Hieronder vindt u de top 10 tevredenheid en de top 10 ontevredenheid voor OBS Het Zwanenbos volgens de ouders.

Top 10 tevredenheid ouders

1. Sfeer en inrichting schoolgebouw
2. Uiterlijk van het gebouw
3. Hygiëne en netheid binnen de school
4. Omgang leerkracht met de leerlingen
5. Aandacht voor gymnastiek
6. Huidige schooltijden
7. Mate waarin leerkracht naar ouders luistert
8. Informatievoorziening over de school
9. Sfeer in de klas
10. Aandacht voor normen en waarden

Top 10 ontevredenheid ouders

1. Speelmogelijkheden op het plein
2. Veiligheid op het plein
3. Veiligheid op weg naar school
4. Omgang van de kinderen onderling
5. Aandacht voor pestgedrag
6. Overblijven tussen de middag
7. Aandacht voor godsdienst/ levensbeschouwing
8. Aandacht voor sociaal-emotionele ontwikkeling
9. Aandacht voor uitstapjes en excursies
10. Informatievoorziening over het kind